



## Modelovereenkomst van Opdracht (7:400 BW) – Algemene Voorwaarden ArtsTotaal

### Partijen:

De gebruiker (klant), die gebruik maakt van de website [artstotaal.com](http://artstotaal.com) (hierna: 'Website'), verder te noemen 'Opdrachtgever'.

en

De firma ArtsTotaal, geregistreerd onder Kamer van Koophandel dossiernummer 75709198, kantoorhoudende te Broodakker 53, 5374DM Schaijk, verder te noemen 'Opdrachtnemer'.

### Overwegende dat:

1. Opdrachtnemer als zelfstandig beroepsbeoefenaar voor eigen rekening en risico betaalde werkzaamheden in opdracht van anderen verricht, niet zijnde het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitgeven van werken, of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken;
2. Opdrachtgever een opdracht wenst te verstrekken aan Opdrachtnemer in zijn/haar hoedanigheid van zelfstandig beroepsbeoefenaar, waarbij voor Opdrachtgever géén sprake is van een plicht om loonheffingen (inkomensafhankelijk bijdrage Zorgverzekeringswet, premies werknemersverzekeringen en loonbelasting/premie volksverzekering) in te houden en af te dragen/te voldoen;
3. Dat met onderhavige arbeidsrelatie dus géén arbeidsovereenkomst in de zin van art. 7:610 BW wordt beoogd en géén fictieve dienstbetrekking in de zin van art. 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en art. 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd;
4. Dat partijen daartoe, vóór aanvang van de betaling van de beloning als hierna in artikel 3 vermeld, de volgende opdrachtovereenkomst in de zin van art. 7:400 BW opstellen en ondertekenen;
5. Deze overeenkomst is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 21 maart 2016 onder nummer 90515112643-3 beoordeelde overeenkomst, welke beoordeling in beginsel vijf jaar geldigheid kent vanaf voorgenoemde datum. De door de Belastingdienst geel gemarkeerde bepalingen zijn inhoudelijk ongewijzigd gebleven. Voor zover in deze overeenkomst aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de model- of voorbeeldovereenkomst gemarkeerde bepalingen;
6. Partijen de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zijn werkzaamheden zal verrichten in deze overeenkomst wensen vast te leggen;
7. Opdrachtnemer, gelet op de bij aangaan van deze overeenkomst nog beperkte geldigheid van de aangehouden onderliggende modelovereenkomst met bovengenoemde kenmerken, een verzoek heeft gedaan bij de Belastingdienst om de modelovereenkomst die ten grondslag ligt aan deze overeenkomst te laten beoordelen naar de actuele stand van zaken met betrekking tot de Wet DBA, de beleidsregels van de Belastingdienst en overige wet- en regelgeving. Mocht uit het door de Belastingdienst ingenomen standpunt een noodzaak komen tot aanpassingen, dan zal de bestaande overeenkomst daartoe worden aangepast naar de vereisten. Mocht dit niet nodig blijken, dan zal de overeenkomst ongewijzigd doorlopen voor de onder artikel 1 bedoelde duur. Ondertussen kan de genoemde overeenkomst aan worden gehouden, volgend op een overleg op 23 februari 2021 met de Belastingdienst. Laatstgenoemde heeft telefonisch bevestigd, dat [REDACTED] de uitkomsten van dit overleg zijn genoteerd voor latere referentie.

### Partijen komen het volgende overeen:

#### Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst van opdracht, overeengekomen werkzaamheden en praktische werkafspraken

1. Opdrachtnemer verbindt zich om voor Opdrachtgever, onder de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden, per ingangsdatum de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Eventuele voorgaande overeenkomsten (en communicatie daaromtrent) komen hiermee ook direct te vervallen, waarbij deze overeenkomst in diens respectievelijke plaats treedt.
2. De overeengekomen ingangsdatum is datum gebruik maken van de Website, met inbegrip van, doch niet uitsluitend bij het afnemen van diensten en/of producten.
3. De overeengekomen looptijd van deze overeenkomst is voor bepaalde tijd en eindigt bij het niet langer gebruik maken van de Website in welke vorm dan ook, of zoveel later totdat een eventueel afgegeven offerte/prijsopgave/indicatie verlopen is c.q. levering van producten/of diensten nog niet verlopen is en daarmee ook alleen voor voorgenoemde.
4. Opzegging geschiedt daarmee van rechtswege.
5. In het geval als bedoeld van het vorige lid, worden voor de afwikkeling van nog lopende dossiers, in goed onderling overleg, nadere afspraken op maat gemaakt.
6. De overeengekomen werkzaamheden zijn als volgt (geresumeerd op hoofdlijnen).
  - a. Opdrachtgever beheert medische dossiers van derden, zijnde natuurlijke personen, waaraan medische vragen zijn verbonden.
  - b. Opdrachtnemer verstrekt als BIG-geregistreerd arts beroepsmatig medisch advies binnen de reikwijdte van de individuele gezondheidszorg; diens werkzaamheden hebben rechtstreeks betrekking op individuele personen en strekken ertoe deze personen van een ziekte te genezen, deze personen voor het ontstaan van een ziekte te behoeden of diens respectievelijke gezondheidstoestand te beoordelen.



- c. Opdrachtnemer beoordeelt in opdracht van Opdrachtgever voorgenoemde medische dossiers en de daarbij gestelde, voldoende gerichte vragen, beantwoordt deze schriftelijk in een medisch advies (waar mogelijk naar diens eigen professionele oordeel) en sluit vervolgens het dossier weer onder het doen toekomen van een medisch advies aan Opdrachtgever.
- d. Waar nodig kan Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, eventueel zelf nadere medische informatie opvragen. Dit geschiedt altijd op basis van een directe machtiging door de betrokkene zelf, schriftelijk en ondertekend afgegeven op een door Opdrachtnemer individueel verstrekt machtigingsformulier (in verband met een zo gericht mogelijke vraagstelling).
- e. Opdrachtgever voegt voorgenoemd medisch advies toe aan het medisch dossier en handelt hier verder naar naar bevinden met betrekking tot de afwikkeling van het betreffende dossier.
- f. Medisch advies wordt uitsluitend schriftelijk verstrekt, in een specifiek format. Uitsluitend als dusdanig aangegeven en opgestelde documenten kunnen hebben te gelden als 'medisch advies'. Opdrachtgever zal overige zaken niet als dusdanig overnemen.
7. Opdrachtnemer heeft met Opdrachtgever nadere Praktische Afspraken gemaakt, die vastgelegd zijn in **Bijlage 1**, aangehecht zijn bij deze overeenkomst en als dusdanig hiervan integraal deel uitmaken.
8. Offertes en soortgelijke overige communicaties zijn altijd geheel vrijblijvend en indicatief, ten hoogste 7 dagen geldig, vervangen alle respectievelijke voorgaande communicaties en zijn altijd onder het voorbehoud van actuele beschikbaarheid van Opdrachtnemer, naar eenzijdig oordeel van Opdrachtnemer zelf. Opdrachtnemer is niet gehouden eventuele veranderingen in beschikbaarheid voor werkzaamheden, bijvoorbeeld door het op zich nemen van andere werkzaamheden bij een andere opdrachtgever, actief (vooraf) te communiceren en/of af te stemmen.

### Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is gehouden zich als een goed opdrachtnemer te gedragen en zijn werkzaamheden overeenkomstig de wet en het maatschappelijk verkeer uit te voeren.
2. Opdrachtgever is gehouden zich als een goed opdrachtgever te gedragen overeenkomstig de wet en het maatschappelijk verkeer.
3. Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan een tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing omtrent het resultaat van de opdracht. Voor het overige zal Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de opdracht waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Opdrachtnemer passend is binnen diens (onafhankelijke) werkwijze, dit bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht en dit niet strijdig is met de professionele autonomie van Opdrachtnemer, enerzijds als BIG-geregistreerd arts en deel van de beroepsgroep, anderzijds als zelfstandig ondernemer. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren. Het voorgaande geldt ook voor de door Opdrachtnemer aangehouden werkdagen en werktijden en eventuele vakanties e.d. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om, in geval van voortschrijdend inzicht of gewijzigde omstandigheden, de uitvoering van de opdracht nader mondeling en/of schriftelijk af te stemmen met Opdrachtgever.
4. Het staat Opdrachtnemer vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoert. Daarbij heeft Opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. Opdrachtnemer en Opdrachtgever formuleren – voorafgaand aan het aanvaarden van de opdracht – samen de objectieve kwalificaties waaraan Opdrachtnemer en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen. De objectieve kwalificaties zijn opgenomen binnen de praktische werkafspraken (**Bijlage 1**) bij deze overeenkomst. In geval van vervanging blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken. Opdrachtnemer blijft ook te allen tijde de gecontracteerde en facturerende partij naar Opdrachtgever toe.
5. Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien Opdrachtgever daarvan anders niet op de hoogte zou zijn (met inbegrip van langs geautomatiseerde weg). Opdrachtnemer legt aan Opdrachtgever waar noodzakelijk verantwoording af over de wijze waarop hij/zij zich van zijn/haar opdracht heeft gekweten. Indien Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever gelden heeft uitgegeven, dan wordt dit in de facturatie naar Opdrachtgever meegenomen.
6. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
7. Deze overeenkomst heeft betrekking op de in **Artikel 1** genoemde werkzaamheden en de Praktische Afspraken (**Bijlage 1**). Indien werkzaamheden niet hiermee overeenkomen of zijn overeengekomen, staat het Opdrachtnemer vrij hieromtrent alsnog een hoger tarief te rekenen en/of alsnog af te zien van de uitvoering hiervan met meetellen van de reeds bestede uren. Opdrachtnemer heeft verder het recht werkzaamheden te weigeren dan wel stop te zetten met meetellen van de reeds bestede uren en het dossier terug te geven, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, wanneer sprake is van strijd met wet- of regelgeving, beroepsopvatting, een onduidelijke of niet-medische vraag en/of strijd met een voorliggende contractuele verplichting voortkomend uit overeenkomst met een andere partij.
8. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt voor Opdrachtnemer een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
9. Voor Opdrachtgever, specifiek wanneer deze niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt géén recht van retour c.q. terugbetaling, ook niet vanuit het consumentenrecht, daar geleverde diensten maatwerkproducten betreffen, onverminderd het onder lid 8 genoemde.
10. Medische adviezen worden uitsluitend geïndividualiseerd en schriftelijk verstrekt op naam van Opdrachtgever en voor die specifieke situatie, op briefpapier van ArtsTotaal. Alle informatie op de Website wordt geheel vrijblijvend aangeboden, zonder enige vorm van garantie, waarborg, toezegging, enzovoorts. De op de Website vermelde informatie is altijd algemeen van aard en nimmer toegespitst, noch toepasbaar, op specifieke gevallen. U kunt hieraan dan ook geen enkel recht ontlenuen, evenmin is het u toegestaan informatie van de website, of delen daarvan, te gebruiken voor eigen toepassingen en/of die van derden, zowel commercieel als non-profit, zonder schriftelijke en nadrukkelijke toestemming vooraf vanuit ArtsTotaal.



## Artikel 3. Vergoeding, facturatie en betaaltermijn; BIG-herregistratie

1. Voor de te verrichten werkzaamheden ontvangt Oprachtnemer van Oprachtgever vergoeding van gebruikelijke uurtarief van € 225,- per uur. Uitgangspunt hiervoor is het aantal aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren vanuit het voorbenoemde volledig digitaal en op afstand werken (**Artikel 1**), zoals geregistreerd door Oprachtnemer. Voorgenoemd bedrag is exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege en posten als reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, kosten vanuit derden/expertise en overige niet genoemde, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Facturatie geschiedt in beginsel wekelijks, of per omgaande na het eindigen van de (voorlopig) laatste werkzaamheden vanuit de overeenkomst en is gericht aan Oprachtgever. Deze zal ook voldoen aan de wettelijke vereisten met inbegrip van BTW-specificatie. Bij bestellingen via de Website dient direct te worden betaald. Oprachtnemer kan besluiten bepaalde diensten uitsluitend aan te nemen indien via de Website afgenomen
3. De overeengekomen betaaltermijn is direct bij bestelling. Wanneer Oprachtgever is toegestaan de factuur achteraf te betalen, geschiedt dit steeds binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum. Oprachtgever is gehouden tijdig en zonder enige inhouding, verrekening of andere beperking/beperkende voorwaarde de respectievelijke factuur binnen voorgenoemde termijn te voldoen.
4. Bij overschrijding van de betaaltermijn wordt een kosteloze herinnering verzonden per email. Indien betaling dan nog steeds uitblijft, is een bedrag van EUR 25,- exclusief BTW verschuldigd, alsmede een opslag van 25% van het openstaande bedrag, onverminderd wettelijke handelsrente en kosten van eventueel in rechte betrekken van de vordering bij aanhoudend uitblijven van betaling. Voor Oprachtgevers niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf wordt aansluiting gezocht bij wettelijke regelingen inzake incassokosten en -procedures.
5. Alvorens betaling volledig is voldaan is Oprachtgever niet gerechtigd de geleverde dienst (zoals een medische verklaring) te gebruiken richting derden; evenwel geldt ten aanzien van geleverde producten nadrukkelijk een eigendomsvoorbehoud.
6. Oprachtnemer kan opdrachten met spoed en/of met afwijkende afspraken uitvoeren tegen aangepaste tarieven.
7. Oprachtnemer is gerechtigd de tarieven waar nodig steeds te indexeren, alsmede blijvend aan te passen, wanneer kennelijk de werkzaamheden overwegend structureel af zijn gaan wijken van wat in deze overeenkomst is overeengekomen.
8. Oprachtgever zal naar Oprachtnemer toe tijdig en op eerste verzoek zijn medewerking verlenen, wanneer in het kader van BIG-herregistratievereisten nadere schriftelijke informatie vanuit Oprachtgever dient te worden opgesteld en verzonden.

## Artikel 4. Verwerking persoonsgegevens, verwerkersovereenkomst, bewaartermijn, (toegang tot) medische informatie en vergewissing

1. Partijen komen overeen een verwerkingsovereenkomst aan te gaan inzake de verwerking van persoonsgegevens, voor zover Oprachtnemer binnen de in **Artikel 1** genoemde kaders als 'verwerker' kan worden aangemerkt. Deze overeenkomst is als bijlage (**Bijlage 2**) bijgevoegd en maakt integraal deel uit van deze overeenkomst. In het geval de verwerkingsovereenkomst niet (voldoende) voorziet in bepaalde situaties, is (de geest van) deze overeenkomst van opdracht leidend.
2. Oprachtgever zal het medisch dossier onder zich houden voor de daartoe geldende termijn als aangehouden door de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG), doch in alle gevallen tenminste 10 jaar en 3 maanden na de laatste mutatie door Oprachtnemer en het laatste contact met de betreffende betrokkene, welke dan ook als laatste was.
3. Oprachtgever draagt zorg voor alle verplichtingen die samenhangen met het medisch dossier, zoals recht op inzage. Bij eventuele verzoeken tot wijzigingen en verwijdering van informatie uit het medisch dossier zal Oprachtgever te allen tijde eerst contact opnemen met Oprachtnemer, zodat dit met betrokkene kan worden besproken en bij eventueel doorvoeren ook in lijn met de medische dossierplicht adequaat kan worden bijgehouden, met tevens opnemen van een notitie ter zake in het medisch dossier.
4. Het onder **Artikel 1** genoemde blijft onverminderd van toepassing. Wanneer Oprachtnemer in voorkomende gevallen, op enig moment, ongeacht of op dat moment nog enige lopende overeenkomst met Oprachtgever actief is, naar diens eigen oordeel opnieuw toegang nodig heeft tot de gegevens, onder meer (doch niet uitsluitend) in het kader van klachtenprocedures, tuchtrechtprocedures of voor de rechter komende vorderingen, dan wel in gevallen waarin de mogelijkheid daartoe reëel mogelijk geacht wordt door Oprachtnemer, dan zal Oprachtgever aan Oprachtnemer op diens eerste verzoek direct volledige toegang en inzage bieden tot alle gevraagde gegevens, met inbegrip van eventuele persoonlijke werkaantekeningen.
5. Oprachtgever is mede vanuit goed opdrachtgeverschap gehouden Oprachtnemer te allen tijde tijdig en waar mogelijk zo ruim mogelijk vooraf op de hoogte te stellen van eventuele relevante zaken, zoals, maar niet beperkt tot, ingediende (tucht)klachten, contacten met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, opsporingsdiensten, de Belastingdienst en kwesties waarbij Oprachtnemer mogelijk diens goede naam en/of diens belangen anderszins in het geding kan zien komen, waarbij gezamenlijk tot een (re)actie gekomen zal worden.

## Artikel 5. Verplichtingen volgend uit de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) en klachtenbemiddelingsregeling

1. Zowel Oprachtnemer als Oprachtgever (laatste: behoudens consumenten) voldoen aan de definitie van 'instelling' voor het verlenen van 'andere zorg' (art. 1 Wkkgz jo. art. 1 BIG). Daarmee vallen partijen beiden binnen de reikwijdte van de Wkkgz.
2. Oprachtnemer is in het kader van diens eigen wettelijke verplichtingen volgend uit de Wkkgz zelfstandig aangesloten bij de door het Ministerie van VWS erkende Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil (zorggeschil.nl).
3. Daarnaast is Oprachtnemer vrijwillig verzekerd voor klachtenbemiddeling door een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir.
4. Gelet op het bereik van de Wkkgz (specifiek art. 1 lid 4 Wkkgz) enerzijds en anderzijds de strekking van de onder **Artikel 1** genoemde werkzaamheden, zijn Partijen van mening, dat ter zake de overeengekomen werkzaamheden, op de door Oprachtnemer verrichte werkzaamheden voor Oprachtgever ten hoogste de artikelen 1 tot en met 10 jo. 12 jo. 24 en verder van de Wkkgz van toepassing kunnen zijn. Dientengevolge komen Oprachtnemer en Oprachtgever ten aanzien van de onderhavige overeenkomst van opdracht het navolgende overeen ten aanzien van de verplichtingen van de Wkkgz. Eventuele klachten van derden, aan de hand



van wiens medisch dossier door Opdrachtnemer werkzaamheden uit deze overeenkomst zijn verricht en betrekking hebben op specifiek de werkzaamheden van Opdrachtnemer, zullen in behandeling worden genomen op basis van de klachtenregeling van Opdrachtnemer.

5. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de door hem persoonlijk of onder zijn verantwoordelijkheid verrichte behandelingen. Opdrachtnemer verklaart te voldoen aan de eisen en kwaliteitsnormen zoals in de Wkkgz gesteld aan solistisch werkende zorgverleners.

### Artikel 6. Geheimhouding en non-concurrentie

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen, waarvan in redelijkheid mag worden aangenomen dat geheimhouding van belang is en door de samenwerking bekend wordt.
2. Het medisch beroepsgeheim blijft te allen tijde gelden, inclusief al hetgeen hiermee aan rechten en plichten samenhangt. Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever erop, dat Opdrachtgever hierbij afgeleide verplichtingen heeft met betrekking tot al hetgeen op medisch gebied in de casus bekend wordt door c.q. als gevolg van de samenwerking met Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever zal niet buiten Opdrachtnemer om contracten aangaan met eventuele door Opdrachtnemer aangedragen vervangers, diens eventueel al dan niet later in te schakelen eventuele bemiddelaars dan wel direct dan wel indirect gelieerde firma's ongeacht rechtsvorm en al dan niet met rechtspersoonlijkheid. Dit geldt ook voor vervangers, die eerder niet voldeden aan de objectieve criteria voor weigering door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer benoemde vervanger (**Bijlage 1**).

### Artikel 7. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer heeft als zelfstandig ondernemer, voor eigen rekening, onder meer een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering en beroepsrechtsbijstandsverzekering afgesloten met relevante dekking voor eventueel bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ontstane schade.
2. Onverlet aansprakelijkheid jegens derden die krachtens dwingend recht rechtens en rechtstreeks het gevolg is van het handelen van Opdrachtnemer als BIG-geregistreerd arts binnen de individuele gezondheidszorg, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor directe schade, noch voor indirecte schade, waaronder niet-limitatief begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen/uitkeringen/subsidies en schade door bedrijfsstagnatie, die ontstaan is door de uitvoering van zijn werkzaamheden, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde goederen of diensten, tenzij de betreffende schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens vervanger.
3. Behoudens wanneer de betreffende schade rechtens evident het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens vervanger, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever ter zake uit hoofde van deze overeenkomst aan Opdrachtnemer is betaald, althans waarvoor vanuit de door Opdrachtnemer afgesloten relevante verzekeringspolis(sen) ter zake wordt uitbetaald onder de relevante, respectievelijke dekking. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden.

### Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder, doch niet beperkt tot het auteursrecht) op diens volledige output, daaronder begrepen doch niet beperkt tot geschriften als overeenkomsten, medische adviezen en informatie op de website (artstotaal.com), alsmede ontwerpen van documenten, adviezen, layout en handelsnamen/merknamen/beeldmerken.
2. Opdrachtgever heeft het niet-exclusieve recht medische adviezen ongewijzigd te gebruiken voor het beoogde doel als geschetst in **Artikel 1**. Overig gebruik en gebruik van overige zaken geschieden in goed overleg, met schriftelijk vastleggen van de afspraken.

### Artikel 9. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst

Deze overeenkomst treedt volledig in de plaats van alle eventuele voorgaande overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, overige afspraken en communicaties anderszins. Eventuele wijzigingen en aanvullingen zijn slechts geldig, voor zover deze, na het sluiten van deze overeenkomst, schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en ook schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover de overeenkomst ook binnen de reikwijdte van het Weens Koopverdrag treedt, wordt toepassing hiervan door partijen nadrukkelijk uitgesloten. Toepasselijkheid van overige voorwaarden wordt nadrukkelijk afgewezen.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen, behoudens wanneer de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed onderling overleg te beslechten.
4. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst van rechtswege nietig blijken dan wel vernietigd worden, dan tast dit de overige bepalingen niet aan.
5. In de in het vorig lid genoemde situatie zullen de nietig dan wel vernietigd gebleken bepalingen worden vervangen door bepalingen, die zo dicht mogelijk bij de geest van de betreffende oorspronkelijke bepaling liggen.
6. Indien tussen Partijen zich een situatie zal voordoen, die niet in deze overeenkomst geregeld is, dan dient voorgenoemde situatie te worden beoordeeld naar de geest van de bepalingen van deze overeenkomst.



# ARTSTOTAAL

MEDISCH ADVIES 2.0

**Bijlagen (integraal deel uitmakend van deze overeenkomst):**

Bijlage 1 – Praktische Afspraken

Bijlage 2 – Verwerkersovereenkomst



## Bijlage 1 – Praktische Afspraken

### Partijen:

De gebruiker (klant), die gebruik maakt van de website [artstotaal.com](http://artstotaal.com) (hierna: 'Website'), verder te noemen 'Opdrachtgever'.

en

De firma ArtsTotaal, geregistreerd onder Kamer van Koophandel dossiernummer 75709198, kantoorhoudende te Broodakker 53, 5374DM Schaijk, verder te noemen 'Opdrachtnemer'.

*Komen het volgende overeen:*

### Artikel 1. Algemene afspraken over de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het verstrekken van medisch advies

1. Het eerste aanspreekpunt is de medisch adviseur zelf, te bereiken per telefoon: 088-8200033, per Whatsapp Business (geen persoonsgegevens): 085-0508033 of per email c.q. via het contactformulier op de [website](#) (geen persoonsgegevens).
2. De werkzaamheden worden volledig op afstand uitgevoerd, op een locatie naar keuze van Opdrachtnemer. Het is voor Opdrachtnemer dus niet nodig te reizen, behoudens specifieke, nadere, individuele afspraken daartoe.
3. De werkzaamheden worden volledig op basis van de aangeleverde (medische) informatie uitgevoerd. Behoudens specifieke, nadere, individuele afspraken daartoe, behoort niet tot de overeenkomst van opdracht het direct zien of anderszins communiceren met betrokkenen of bij hen betrokken derden.
4. De werkzaamheden worden volledig digitaal uitgevoerd, met inbegrip van kennis kunnen nemen van de inhoud van de medische informatie in de betreffende casus. Opdrachtnemer hoeft geen stukken per post te ontvangen en te verwerken.
5. Opdrachtnemer krijgt de medische informatie in kopie aangeleverd door Opdrachtgever, mede inhoudende, dat Opdrachtnemer niet een (extra) medisch dossier in hoeft te richten.
6. Opdrachtgever levert de stukken aan op chronologische volgorde, volledig met ook inbegrip van eventuele bijlagen en voorbladen, in redelijkerwijs voldoende kwaliteit gescand vanuit de originele (complete, leesbare, ongewijzigde) documenten.
7. Opdrachtnemer is niet gehouden kennis te nemen van stukken, die niet in de Nederlandse taal, of althans niet vertaald door een gecertificeerd medisch vertaalbureau, worden aangeleverd.
8. Behoudens andersluidende en schriftelijk vastgelegde individuele afspraken, strekt het oordeel van Opdrachtnemer niet over medische informatie, aangeleverd vanuit zorgverleners, die niet in Nederland werkzaam en als dusdanig (BIG-)geregistreerd zijn.
9. Opdrachtgever draagt zorg voor AVG-veilige verzending via bijvoorbeeld [iLetssel.nl](#) of [Zivver](#), of anderszins veilige toegang tot de medische gegevens en overige benodigde zaken, bijvoorbeeld via VPN tot een adequaat beveiligd netwerk, waartoe Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle benodigde (toegangs)middelen verstrekt om de overeenkomst uit te kunnen voeren (en waarbij Opdrachtnemer dus niet optreedt als verwerker).
10. Whatsapp, 'gewone' email en de contactformulieren op de [website](#) zijn niet geschikt voor het veilig delen van (medische) gegevens van derden en worden daartoe ook niet gebruikt.
11. Opdrachtgever staat in voor het hebben voldaan aan alle verplichtingen ter zake, onder meer, doch niet beperkt tot, het verkrijgen van adequate schriftelijke toestemmingen/machtigingen van de betrokkene, opdat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden kan uitvoeren. Bij twijfel dient Opdrachtgever dit onmiddellijk aan te geven aan Opdrachtnemer, zodat hiernaar kan worden gehandeld.
12. Opdrachtnemer streeft in beginsel naar uitbrengen van medisch advies binnen 3 tot 4 weken na acceptatie en feitelijke ontvangst van een compleet dossier van normale omvang, met bijbehorende definitieve, voldoende specifieke juridische vraag.
13. Spoedbehandeling kan desgewenst binnen ongeveer een week plaatsvinden. Dit dient separaat besproken te worden.
14. Alle termijnen zijn steeds onder voorbehoud van onder meer vakanties/vrije dagen, overige agendaverplichtingen, roostering en actuele overige *case load*. Opdrachtnemer kan hier bij concrete vragen ook een meer concrete verwachting over uitspreken.
15. Opdrachtnemer baseert het medisch advies op de aangeleverde, medisch-relevante stukken van ter zake deskundigen en beantwoordt daarbij de door Opdrachtgever gestelde juridische vraag naar beste kunnen, vermogen en richtlijnen/wettelijke verplichtingen.
16. Indien Opdrachtgever wenst, dat ook nadere medische informatie wordt beoordeeld, dan kan hiertoe een nieuwe adviesvraag worden opgesteld, waarop een nieuw medisch advies wordt afgegeven.
17. Indien Opdrachtgever wenst, dat Opdrachtnemer zelf nadere medische informatie opvraagt die Opdrachtnemer relevant acht voor het adequaat kunnen beantwoorden van de voorgelegde vraag met voldoende onderzoek en onderbouwing, dan dient Opdrachtgever dit kenbaar te maken. Opdrachtnemer zal dan de vereiste schriftelijke machtigingsformulieren toesturen.
18. Indien de in het vorige lid genoemde dienst ook externe kosten en kosten van derden met zich meebrengt, worden deze doorbelast.
19. Opdrachtgever draagt zorg voor het te allen tijde opvraagbaar blijven van het gehele medisch dossier door Opdrachtnemer, ongeacht of er op dat moment nog een lopende overeenkomst is c.q. werkzaamheden voor Opdrachtgever worden uitgevoerd.
20. Opdrachtgever bewaart het medisch dossier met alle rechten en plichten die hiermee komen, voor de duur van tenminste 10 jaar en 3 maanden na de laatste mutatie in het medisch dossier, behoudens een langere duur als aangehouden door de KNMG/de wetgever. De hiermee gemoeide kosten en organisatorische aspecten zijn voor Opdrachtgever.
21. Opdrachtgever staat jegens Opdrachtnemer in voor de naleving van alle op medische informatie rustende verplichtingen, zoals



bewaarplicht en recht op inzage. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ook van alle eventuele verplichtingen daaromtrent en daarmee samenhangende aanspraken.

### **Artikel 2. Nadere afspraken over de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het verstrekken van medisch advies**

Er zijn thans geen nadere, specifieke afspraken gemaakt.

### **Artikel 3. Objectieve criteria voor weigering door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer benoemde vervanger:**

- Geen actuele BIG-registratie als tenminste basisarts. De actuele status van iedere BIG-geregistreerde zorgverlener is onder meer inzichtelijk via <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken>.
- Niet als zelfstandige gevestigd en werkzaam met relevante inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- Er is geen schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de vervanger bij aanvang van de werkzaamheden (desgevraagd op verzoek van Opdrachtgever te bevestigen door de Opdrachtnemer).
- Heeft minder dan één jaar werkervaring in directe patiëntenzorg, behoudens wanneer sprake is van eerdere/huidige werkervaring als medisch adviseur, of wanneer hier individueel afwijkende afspraken over worden gemaakt.
- Is onvoldoende vaardig in de Nederlandse taal (ABN)
- Is onvoldoende vaardig in digitaal werken

### **Artikel 4. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst**

Deze overeenkomst treedt volledig in de plaats van alle eventuele voorgaande overeenkomsten, overige afspraken en communicaties anderszins. Eventuele wijzigingen en aanvullingen zijn slechts geldig, voor zover deze, na het sluiten van deze overeenkomst, schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en ook schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 5. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van overige voorwaarden wordt nadrukkelijk afgewezen.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen, behoudens wanneer de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed onderling overleg te beslechten.
4. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst van rechtswege nietig blijken dan wel vernietigd worden, dan tast dit de overige bepalingen niet aan.
5. In de in het vorig lid genoemde situatie zullen de nietig dan wel vernietigd gebleken bepalingen worden vervangen door bepalingen, die zo dicht mogelijk bij de geest van de betreffende oorspronkelijke bepaling liggen.
6. Indien tussen Partijen zich een situatie zal voordoen, die niet in deze overeenkomst geregeld is, dan dient voorgenoemde situatie te worden beoordeeld naar de geest van de bepalingen van deze overeenkomst.



## Bijlage 2 – Verwerkersovereenkomst

### Partijen:

De gebruiker (klant), die gebruik maakt van de website **artstotaal.com** (hierna: 'Website'), verder te noemen 'Opdrachtgever'.

en

De firma ArtsTotaal, geregistreerd onder Kamer van Koophandel dossiernummer 75709198, kantoorhoudende te Broodakker 53, 5374DM Schaijk, verder te noemen 'Opdrachtnemer'.

### In overweging nemende:

- Partijen zijn een overeenkomst aangegaan, uit hoofde van welke de verwerker (persoons)gegevens van de verantwoordelijke verwerkt als bedoeld in artikel 4 lid 1 en 2 AVG, hierna te noemen 'hoofdovereenkomst'.
- De hoofdovereenkomst houdt kort en algemeen gezegd in, dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever ter zake genoemde hoofdovereenkomst een Overeenkomst van Opdracht aangaat tot het verstrekken van medisch advies, op basis van een door Opdrachtgever aangeleverde juridische vraag en onderliggende documenten, met inbegrip van een medisch dossier. Dit betreft gegevens van een betrokkene, met wie Opdrachtgever als belangenbehartiger, via een eigen overeenkomst ter zake, in contact is. Het kan nodig zijn, dat Opdrachtnemer nadere medische documenten laat opvragen, of ten behoeve van Opdrachtgever en diens betrokkene zelf opvraagt, naar gelang de afspraken met Opdrachtgever. Deze informatie wordt dan, voor zover het medische informatie betreft, opgevraagd bij (voormalig) behandelend artsen en zorginstellingen, bijvoorbeeld bij de huisarts of een andere medisch-specialist.
- Partijen zijn uit hoofde van artikel 28 lid 3 AVG gehouden afspraken te maken omtrent het waarborgen van de privacy van persoonsgegevens en vast te leggen in een verwerkersovereenkomst, hierna te noemen 'overeenkomst'.
- Opdrachtgever heeft te gelden als 'Verwerkingsverantwoordelijke', Opdrachtnemer als 'Verwerker'.
- Partijen zullen elkaar over en weer, tijdig, alle benodigde informatie verstrekken, om een goede naleving van de vigerende privacy wet- en regelgeving mogelijk te maken.
- De bepalingen van deze overeenkomst gaan vóór alle andere afspraken, die tussen partijen gelden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover zij afwijken van hetgeen in deze overeenkomst is vastgelegd.

### Komen het volgende overeen:

#### Artikel 1. Duur van de overeenkomst, beëindiging en gevolgen van beëindiging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan vanaf ondertekening door partijen.
2. Deze overeenkomst eindigt eerst nadat de onderliggende opdracht is beëindigd en Opdrachtnemer alle persoonsgegevens, waar deze overeenkomst betrekking op heeft, heeft gewist en/of, indien Opdrachtgever hiertoe verzoekt, heeft terugbezorgd bij Opdrachtgever.
3. Ten aanzien van terugbezorging geldt, dat dit uitsluitend digitaal geschiedt, via bijvoorbeeld iLetsel.nl, Zilver of een andere vorm van veilig emailen, waarbij Opdrachtnemer ook kan kiezen voor bijvoorbeeld een PDF-uitdraai van alle gegevens in één document. Terugbezorging geschiedt niet, ook niet op verzoek, per print/geschrift, post of soortgelijke oplossing.
4. Opdrachtgever is te allen tijde, dus ook na beëindiging van de hoofdovereenkomst en deze overeenkomst, gehouden het medisch dossier onder zich te houden voor de termijn van tenminste 10 jaar en 3 maanden na de laatste mutatie in het medisch dossier, behoudens een langere duur als aangehouden door de KNMG/de wetgever. De hiermee gemoeide kosten en organisatorische aspecten zijn voor Opdrachtgever.
5. Deze overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
6. De bepalingen van **artikel 3** blijven gelden, ook na het eindigen van deze overeenkomst.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens verwerken, gebruiken en verstrekken

1. Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer (persoons)gegevens ten behoeve van het behandelen van onder meer letselschadedossiers. Dit betreft gegevens als naam, adresgegevens, geboortedatum, email adres, telefoonnummer en overige, door de betrokkene aangeleverde gegevens, niet zijnde bijzondere persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever verwerkt daarnaast bijzondere persoonsgegevens, waaronder medische gegevens.
3. Opdrachtgever is ter zake de in voorgaande leden genoemde gegevens als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het bepalen van het doel van de verwerking, alsmede welke persoonsgegevens hiervoor in zijn opdracht worden verwerkt.
4. Opdrachtgever verstrekt ter zake het in het vorige lid bepaalde schriftelijke instructies aan Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer gebruikt de verkregen persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waartoe zij zijn verstrekt.
6. Opdrachtnemer kan niet gehouden worden de persoonsgegevens te verwerken op een door Opdrachtgever geïnstrueerde wijze, die naar het inzicht van Opdrachtnemer in strijd is met de wettelijke verplichtingen ter zake.
7. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:
  - a. dit gebeurt in directe of indirecte opdracht van Opdrachtgever c.q. (namens) betrokkene;
  - b. dit volgt uit de aard van de hoofdovereenkomst, bijvoorbeeld wanneer Opdrachtnemer medische informatie moet





- opvragen bij behandelaars, om een medisch advies te kunnen afgeven inzake de voorgelegde juridische vraag;
- c. dit (onder het voorbehoud van het medisch beroepsgeheim) noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het doen van aangifte bij de belastingdienst en het voeren van een administratie met de fiscale vereisten / fiscale bewaarplicht, met inbegrip van de onderliggende correspondentie en overige documenten.

### Artikel 3. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer treft noodzakelijke maatregelen om geheimhouding van de persoonsgegevens van Opdrachtgever te waarborgen.
2. De in het vorige lid genoemde verplichting geldt niet bij toestemming of een noodzaak uit contract om de gegevens te verstrekken, dan wel een wettelijke verplichting, e.e.a. conform **artikel 2 lid 7**.
3. Opdrachtnemer zal dezelfde verplichtingen opleggen aan personeel c.q. hiervoor ingeschakelde personen of sub-verwerker.
4. Bovenstaande doet niets af aan het overkoepelende medische beroepsgeheim, welke in verlengde arm constructie ook voor Opdrachtgever geldt. Opdrachtgever zal dezelfde verplichtingen opleggen aan personeel c.q. hiervoor ingeschakelde personen of sub-verwerker.

### Artikel 4. Beveiliging en audit

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen beiden gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen, opdat een op het risico afgestemd beveiligingsniveau kan worden gewaarborgd.
2. Het initiatief ligt bij Opdrachtgever om, wanneer deze de maatregelen niet (meer) adequaat acht, hierover met Opdrachtnemer in overleg te gaan en nadere afspraken te maken.
3. In de in het vorig lid bedoelde situatie komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever, ook wanneer deze voortkomen uit gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving.
4. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer, aan de hand van de mogelijke gevolgen voor de betrokkenen zoals in het geval van verlies, corruptie of onrechtmatige verwerking, omtrent de wettelijke betrouwbaarheidseisen, die op de verwerking van toepassing zijn en verstrekt daartoe alle benodigde informatie, zodat Opdrachtnemer hieraan kan voldoen.
5. Indien Opdrachtgever een hoger beveiligingsniveau wenst dan wettelijk verplicht, kan Opdrachtnemer hiertoe de daarmee gemoeide kosten separaat in rekening brengen aan Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever een beoordeling wenst uit te voeren van een (beoogde) verwerkingsactiviteit, verleent Opdrachtnemer hiertoe de redelijke medewerking in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Alle hiermee gemoeide kosten voor Opdrachtnemer zijn voor Opdrachtgever. Het medisch beroepsgeheim en alle daarmee verbonden rechten en plichten blijven nadrukkelijk te allen tijde prevalerend.
7. In aanvulling op het vorig lid is het recht van Opdrachtgever om een audit uit te voeren beperkt tot maximaal eenmaal per jaar.
8. Indien een andere rechtens ter zake dwingendrechtelijk bevoegde autoriteit, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, een onderzoek wenst uit te voeren, dan verleent verwerker hieraan alle redelijke medewerking in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor Opdrachtgever. Het medisch beroepsgeheim en alle daarmee verbonden rechten en plichten blijven nadrukkelijk te allen tijde prevalerend.

### Artikel 5. Datalek en meldplicht datalek

1. Indien zich een datalek in de zin van **artikel 4 sub 12 AVG** voordoet, zal Opdrachtnemer dit, na het zelf constateren hiervan, tenminste schriftelijk en per omgaande (binnen 24 uur) melden aan Opdrachtgever, via het email adres van een vast contactpersoon bij Opdrachtnemer.
2. In navolging van het vorige lid, zal Opdrachtnemer alle redelijke maatregelen nemen die hij noodzakelijk acht, om de gevolgen van het datalek te beperken en een nieuw datalek te voorkomen.
3. Behoudens vooraf afgesproken afwijking hierin, worden de vaste contactpersonen bij Opdrachtgever geacht om namens Opdrachtgever ook contactpersoon voor Opdrachtnemer te zijn, in het geval zich eventueel een datalek heeft voorgedaan (of bij twijfel hierover). Opdrachtgever draagt zorg voor adequate instructies, opdat voorbenoemde contactpersonen binnen de organisatie van Opdrachtgever al het nodige aan acties zullen uitzetten om het voorgaande adequaat en per omgaande op te pakken.
4. Opdrachtgever is gehouden binnen de geldende termijn melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen van het datalek, wanneer aan de daartoe verbonden criteria is voldaan en tegelijkertijd niet wordt voldaan aan de uitzonderingscriteria. De melding zal voldoen aan de vigerende vereisten. Meer informatie vanuit de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken) over de Meldplicht Datalekken kan worden gevonden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>
5. Opdrachtnemer verleent medewerking aan Opdrachtgever om de omvang en de gevolgen van het datalek te kunnen beoordelen en te kunnen voldoen aan een eventueel bestaande meldplicht voor het datalek richting de Autoriteit Persoonsgegevens, naast het kunnen informeren van de respectievelijke betrokkenen.

### Artikel 6. Verzoeken vanuit betrokkenen, die géén betrekking hebben op het medisch dossier

1. Indien Opdrachtnemer verzoeken ontvangt tot inzage, rectificatie, gegevenswisseling, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar in de zin van artikelen 15 tot en met 21 AVG, die géén betrekking hebben op het medisch dossier, zal hij deze doorgeleiden naar Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever de redelijke medewerking, opdat Opdrachtgever kan voldoen aan zijn verplichtingen ter zake een verzoek als bedoeld in het vorig lid.
3. De kosten gemoeid met de medewerking vanuit Opdrachtnemer zijn declarabel bij Opdrachtgever.

### Artikel 7. Verzoeken vanuit betrokkenen, die betrekking hebben op het medisch dossier



1. Opdrachtgever houdt een medisch dossier van betrokkene onder zich, dat door Opdrachtnemer wordt aangevuld. Ter zake geldt een verlengde arm constructie ten aanzien van alle patiëntrechten, onder meer het medisch beroepsgeheim.
2. Indien Opdrachtnemer een verzoek ontvangt vanuit de respectievelijke betrokkene, dat betrekking heeft op een van de in de Wgbo genoemde rechten ten aanzien van het medisch dossier, dan zal Opdrachtnemer dit eigenhandig en met de medisch-professionele autonomie als arts afhandelen, ook namens Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever dergelijke verzoeken ontvangt, zal hij deze, ongeacht of op dat moment nog een actieve overeenkomst van opdracht loopt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, per omgaande schriftelijk doorgeleiden naar het ter zake vaste en beveiligde correspondentie email adres van Opdrachtnemer en tevens dit telefonisch melden. Tevens zal hij betrokkene melden, dat het verzoek doorgeleid is naar de arts voor verdere behandeling, daar het betrekking heeft op het medisch dossier.
4. Opdrachtgever zal zich onthouden van eigenhandige aanpassingen aan het medisch dossier of (geïmpliceerde) toezeggingen daaromtrent, ook wanneer dit op verzoek van de respectievelijke betrokkene is.
5. Opdrachtnemer maakt melding in het medisch dossier van alle verzoeken, met nadrukkelijk inbegrip van het (deels) verwijderen van gegevens uit het dossier.
6. Uitgangspunt voor het verstrekken van informatie uit / inzage in het medisch dossier is digitale verzending c.q. inzage langs beveiligde weg, bijvoorbeeld directe eigen inzage in het eigen dossier via [Letsel.nl](https://letsel.nl) of ontvangst op een geverifieerd persoonlijk mailadres (geen aliases, in beginsel ook geen gratis email adressen zonder volledige naam en ook geen adressen die door meerdere personen worden gebruikt). Opdrachtnemer is gerechtigd van de betrokkene een verklaring te verlangen inzake het persoonlijk karakter van het opgegeven email adres. Opdrachtnemer houdt geen papieren dossiers bij en verstuurt ook geen stukken per post of USB-sticks e.d. aan betrokkenen of derden.
7. De redelijke kosten, gemoeid met de afhandeling van de in dit artikel genoemde verzoeken, met inbegrip van de tijd en eventuele bijkomende kosten voor Opdrachtnemer, zijn declarabel bij Opdrachtgever.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Partijen zijn niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van schendingen van enige wet- of regelgeving door de respectievelijke wederpartij.
2. Partijen vrijwaren de respectievelijke wederpartij voor aanspraken van derden als gevolg van schendingen als bedoeld in het eerste lid.
3. Bij een situatie als bedoeld in lid 1 is de respectievelijke wederpartij, die niet verantwoordelijk is voor genoemde schendingen, gerechtigd de hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

### **Artikel 9. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst**

Deze overeenkomst treedt volledig in de plaats van alle eventuele voorgaande overeenkomsten, overige afspraken en communicaties anderszins. Eventuele wijzigingen en aanvullingen zijn slechts geldig, voor zover deze, na het sluiten van deze overeenkomst, schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en ook schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van overige voorwaarden wordt nadrukkelijk afgewezen.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen, behoudens wanneer de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed onderling overleg te beslechten.
4. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst van rechtswege nietig blijken dan wel vernietigd worden, dan tast dit de overige bepalingen niet aan.
5. In de in het vorig lid genoemde situatie zullen de nietig dan wel vernietigd gebleken bepalingen worden vervangen door bepalingen, die zo dicht mogelijk bij de geest van de betreffende oorspronkelijke bepaling liggen.
6. Indien tussen Partijen zich een situatie zal voordoen, die niet in deze overeenkomst geregeld is, dan dient voorgenoemde situatie te worden beoordeeld naar de geest van de bepalingen van deze overeenkomst.